

Good To Go!™

شروط وأحكام صاحب الحساب

تشكل هذه الشروط والأحكام اتفاقية العميل (الاتفاقية) بشأن **Good To Go!** بوزارة النقل بولاية واشنطن THE WASHINGTON STATE DEPARTMENT OF TRANSPORTATION (WSDOT) ولا يوجد نص في هذه الاتفاقية يعفيك- أي العميل- من الغرامات الناجمة عن عدم الالتزام بقوانين ولاية واشنطن ولوائحها.

الإصدار 10

من خلال فتح حساب **Good To Go!**، فأنت توافق على الشروط والأحكام التالية:

1. الرسوم والسداد

1.1 استخدامات الحساب

قد يتم استخدام حسابك في **Good To Go!** لدفع الرسوم إما من خلال تذكرة **Good To Go!** أو الدفع عن طريق لوحة (Pay By Plate)، أيهما كان متاحًا.

1.2 الرسوم

قد تختلف الرسوم بناءً على خيار الدفع وواحد أو أكثر من الخيارات التالية:

- عدد محاور العربة المكتشفة.
- وقت وتاريخ الوصول.
- منشأة الرسوم الذي وقعت به الرسوم.
- ما إن كانت المركبة تفي أم لا بتعريف مشاركة السيارات.
- ما إن كان لدى المركبة تذكرة **Good To Go!** مركبة بشكل صحيح.

1.3 عدم كفاية الرصيد

إذا أصبح رصيد حسابك بالسالب وتم فرض رسوم الدفع عن طريق البريد (Pay By Mail)، سيتم إدراج فاتورة في كشف حسابك الشهري، والتي سيتم إرسالها إلى حساب **Good To Go!** الرئيسي. عنوان صاحب الحساب بالملف. إذا ظلت الرسوم غير مدفوعة، سيتم إرسال إشعار بالغرامة المدنية إلى المالك المسجل للعربة. قد يتم محاسبتك على رسوم وغرامات إضافية بناءً على الشروط التالية:

- إذا اخترت خيار الدفع المسبق لتمويل حسابك في **Good To Go!** وكان لديك أموال كافية لتغطية الرسوم، فسيتم محاسبتك بسعر الدفع عن طريق البريد.
- إذا كنت تستخدم خيار الدفع أولاً بأول **Pay As You Go** ولم تفلح طريقة الدفع التي اخترتها، فسيتم محاسبتك بسعر الدفع عن طريق البريد. يرجى مراجعة كشفك الشهري ومعلومات حسابك بانتظام لتجنب الرسوم الإضافية أو الغرامات.

2. معلومات الحساب

2.1 الوضع الجيد

لإبقاء حسابك في وضع جيد، فيجب عليك:

- الحفاظ على رصيد بالموجب إن كان خيارك في السداد مسبق الدفع.
- الحفاظ على تحديث طريقة سدادك.
- الحفاظ على تحديث معلومات الاتصال بـ **Good To Go!** ووزارة **Department of Licensing**، حيث إن **Good To Go!** كيان منفصل عن **Department of Licensing**.
- الحفاظ على تحديث معلومات مركبتك، بما في ذلك عام الصنع والصنع والطرز ورقم لوحة الترخيص ورقم التذكرة.
- مراجعة كشف حسابك ومعلومات حسابك دوريًا لضمان أن كل شيء محدث.

2.2 الإغلاق

يجوز لك أن تطلب إغلاق حسابك. وبمجرد دفع جميع الرسوم المعلقة أو الغرامات المدنية، فسيتم رد الرصيد المتبقي بحسابك.

2.3 إعادة الرصيد

سيتم رد الأرصدة بالطريقة الأصلية للسداد، متى أمكن، بشرط أن يتم دفع الرسوم المعلقة أو الغرامات المدنية. إن الحسابات غير المسجلة ليست مؤهلة لرد الرصيد.

3. خيارات الدفع

3.1 خيارات الدفع الآلي

يوجد خيار دفع لعملاء الذين يرغبون في دفع الرسوم آليًا:

1) الدفع المسبق

ادفع مسبقًا 03 دولارًا أمريكيًا عند فتح حسابك لتغطية أي رسوم مستقبلية بالإضافة إلى تكلفة أي تذكرة ترغب في شرائها. وعندما ينخفض رصيد حسابك، سيتم إعادة تعبته آليًا من خلال طريقة السداد المفضلة لديك. أو يمكنك اختيار أيام محددة بالشهر لإعادة تعبئة الحساب بشيك إلكتروني. يرجى التأكد من أن مبلغ إعادة التعبئة سيغطي استخدام رسومك بين تواريخ السداد لتجنب رسوم الدفع عن طريق البريد. وعند الحاجة، يمكنك إضافة الأموال يدويًا إلى حسابك بين تواريخ إعادة التعبئة.

2) الدفع أولاً بأول

لا يتطلب هذا الخيار رصيد مدفوع مسبقًا. فيعد قيادتك، سيتم احتساب الرسوم آليًا على بطاقتك الائتمانية مرتين شهريًا. يرجى التأكد من تحديث طريقة دفعك من أجل تجنب رسوم الدفع عن طريق البريد.

3.2 إعادة تعبئة الحساب

الحد الأدنى للمبلغ المطلوب لإعادة التعبئة الآلية هو 03 دولار أمريكي. وبناءً على استخدامك للرسوم، يمكنك اختيار مبلغ سداد آلي أعلى. إذا كنت ترتب للدفع الآلي، فأنت توافق على ما يلي:

1) نوع الدفع

سوف تقدم تفويضًا والمعلومات الضرورية لتأسيس الدفع الآلي بالبطاقة الائتمانية أو بطاقة المدين أو شيك إلكتروني (غرفة المقاصة الآلية) Automatic (Clearing House (ACH)H

2) رفض الدفع

إذا رفضت مؤسستك المالية عملية الدفع، فيمكن تحويل حسابك إلى التزويد اليومي. ويمكنك تحديث معلومات الدفع لديك عبر الإنترنت لإشياء الدفع الآلي.

3) رد المبالغ المدفوعة والمدفوعات المرفوضة

إذا تلقي مركز خدمة العملاء إخطارات زائدة بنزاع حول بطاقة ائتمان أو شيك إلكتروني (ACH) والذي أدى إلى رد المبالغ المدفوعة (إلغاء المدفوعات) أو مدفوعات مرفوضة، فقد يُطلب من صاحب الحساب إعادة تعبئة حسابه بأموال معتمدة أو نقدًا للمعاملات المستقبلية. إذا كان نزاعك حول الرسوم عبر طريقة سدادك، فمازلت مسئولًا عن سداد الرسوم. والطريقة الوحيدة للنزاع حول الرسوم هي عبر عمليات نزاع **Good To Go!** كما هو محدد في القسم 4.0.

4) عدم كفاية الرصيد (NSF)

إذا أرجع البنك شيكًا بسبب عدم كفاية الرصيد Non-sufficient Funds (NSF) فسيتم فرض رسوم عدم كفاية الرصيد بقيمة 30 دولارًا على الحساب. وقد يكون مطلوبًا من صاحب الحساب تزويد الحساب بأموال معتمدة أو نقدًا من أجل المعاملات المستقبلية.

3.3 إعادة تعبئة الحساب اليدوية

الحد الأدنى للمبلغ المطلوب لإعادة التعبئة اليدوية هو 30 دولار أمريكي. إذا كنت ترتب للدفع اليومي، فأنت توافق على ما يلي:

1) نوع الدفع

يمكنك استخدام بطاقة ائتمانية أو بطاقة مدين أو شيك إلكتروني (HCA) أو شيك أو حوالة مالية أو نقدًا. يرجى عدم إرسال النقد بالبريد. يحتفظ مركز خدمة العملاء بالحق في رفض الشيكات الموقفة.

2) رد المبالغ المدفوعة والمدفوعات المرفوضة

إذا تلقي مركز خدمة العملاء إخطارات زائدة بنزاع حول بطاقة ائتمان أو شيك إلكتروني (ACH) والذي أدى إلى رد المبالغ المدفوعة (إلغاء المدفوعات) أو مدفوعات مرفوضة، فقد يُطلب من صاحب الحساب إعادة تعبئة حسابه بأموال معتمدة أو نقدًا للمعاملات المستقبلية. إذا كان نزاعك حول الرسوم عبر طريقة سدادك، فمازلت مسئولًا عن سداد الرسوم. والطريقة الوحيدة للنزاع حول الرسوم هي عبر عمليات نزاع **Good To Go!** كما هو محدد في القسم 4.0.

3) عدم كفاية الرصيد (NSF)

إذا أرجع البنك شيكًا بسبب عدم كفاية الرصيد Non-sufficient Funds (NSF) فسيتم فرض رسوم عدم كفاية الرصيد بقيمة 30 دولارًا على الحساب. وقد يكون مطلوبًا من صاحب الحساب تزويد الحساب بأموال معتمدة أو نقدًا من أجل المعاملات المستقبلية.

4. النزاعات

يجوز لك النزاع على الرسوم المطبقة على حسابك عبر الإنترنت من خلال www.mygoodtogo.com أو بالاتصال بمركز خدمة عملاء **Good To Go!** خلال 60 يومًا من تاريخ المعاملة. وإذا تم إزالة الرسوم أو تسويتها، فسيتم إيداع الرصيد إلى حسابك.

5. استخدام تذكرة **Good To Go!**

يمكنك استخدام تذكرة **Good To Go!** المغلقة لدى أي منشأة **Good To Go!** للرسوم.

5.1 التركيب

أنت توافق على تركيب وعرض وتنشيط واستخدام التذكرة بشكل صحيح وفقًا لتعليمات الحزمة. وبمجرد تركيب التذكرة، فلا يجب إزالتها لضمان استمرارها في العمل بشكل سليم.

5.2 إيصالات السداد

أنت تفهم وتوافق على أنك لن تستلم إيصالات سداد لمعاملات التذاكر الفردية، ولكن يمكنك رؤية معاملاتك من خلال تسجيل الدخول على حسابك على www.mygoodtogo.com.

5.3 الاستبدال

إن كنت بحاجة إلى استبدال تذكرة لأي سبب، فقد يتم محاسبتك على رسم استبدال. وإذا وجد مركز خدمة العملاء أن تذكرةك بها عيب، فيجوز استبدال تذكرةك مجانًا خلال ثلاث سنوات من تاريخ الشراء. إذا تم فقدان تذكرةك أو سرقتها، فيجب عليك إخطار مركز خدمة العملاء على الفور حيث إنك مسئول عن الرسوم المتكبدة إلى حين تلقي إشعار.

5.4 تذكرة الدراجات النارية

لا تُستخدم تذاكر الدراجات النارية سوى على دراجة نارية. سيؤدي تركيب واستخدام تذكرة دراجة نارية على مركبة ليست دراجة نارية إلى إلغاء تفعيل التذكرة أو غرامة المراوغة من الرسوم كما هو محدد في قانون واشنطن المعدل Revised Code of Washington RCW 46.61.690.

6. إعادة التذاكر

6.1 التذاكر التي تم شرائها من Good To Go!

التذاكر التي تم شرائها مباشرة من Good To Go! والتي تفي بالشروط التالية يمكن إعادتها للحصول على ائتمان خلال سنتين (60) يومًا من تاريخ الشراء.

- 1) يجب إعادة التذكرة بحالة جديدة وغير مستخدمة وقابلة للبيع.
- 2) يجب ألا تكون التذكرة قد استخدمت في منشأة الرسوم.
- 3) يجب إعادة تذاكر xeif ومسابك القفل المزدوجة لحامل التذكرة.
- 4) يجب إعادة تذاكر لوحة الترخيص في الصندوق الأصلي، بما في ذلك المفتاح السداسي والمسامير.

6.2 التذاكر التي تم شرائها من بائع بالتجزئة

لا يجوز إعادة التذاكر التي تم شرائها من بائع بالتجزئة إلى Good To Go! للحصول على ائتمان ويجب إعادتها إلى بائع التجزئة وفقًا لسياسته في الإعادة.

7. الخصومات والإعفاءات

للحصول على خصومات أو إعفاءات على الرسوم لمنشأة الرسوم، يجب أن يكون حسابك في وضع جيد وأن تفي بالمتطلبات التي حددتها لجنة Washington State Transportation Commission. كما يجب عليك تركيب تذكرة مخصصة للحصول على الخصم أو الإعفاء (أي يجب أن يكون لديك تذكرة Flex لتلقي الإعفاء من مشاركة السيارة). تتوفر سياسات الإعفاء الحالية على <https://www.wsdot.wa.gov/GoodToGo/carpool.htm>.

8. الدفع عن طريق اللوحة

إذا لم يكن لديك تذكرة، أو إذا لم يتم الكشف عن تذكرتك، فيقوم نظام رسوم الصور لدينا بالنقاط صور لوحة ترخيص سيارتك. وإذا كان رقم لوحة الترخيص مدرجًا على حسابك، سيتم معالجة المعاملة من خلال الدفع عن طريق اللوحة مع خصم الرسوم المناسبة من حسابك. سيتم فرض رسوم رمزية على "الدفع عن طريق اللوحة" بقيمة 25 سنتًا لكل معاملة من معاملات الدفع عن طريق اللوحة.

9. الإنهاء

يجوز ل WSDOT إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عدم نشاط الحساب لمدة أربع وعشرين شهرًا متتالية أو أكثر أو وجود رصيد بالسالب في الحساب. إذا تم إنهاء حسابك على هذا النحو، فيجب دفع أي رصيد بالسالب أو الرسوم المستحقة بالكامل على الفور، أو قد يخضع لغرامة وتحويل وإجراءات وإجراء قانوني تتخذه ولاية واشنطن. بالإضافة إلى ذلك، إذا تم إنهاء حسابك على هذا النحو، سوف يرد مركز خدمة العملاء أي مبلغ متبقي في حسابك بعد سداد الرسوم والتكاليف دون فائدة. لن يتم رد أي أموال للحسابات غير المسجلة.

10. سياسة الخصوصية

10.1 التعديلات

تخضع سياسة خصوصية Good To Go! إلى متطلبات الولاية والقانون الفيدرالي، ويجوز تعديلها في أي وقت وفقًا للمتطلبات التشريعية المعمول بها. سيُتوفر الإشعار بأي تغيير في سياسة الخصوصية القائمة عبر البريد الإلكتروني، في كشف حسابك و / أو في مراكز خدمة العملاء بدون حجز مسبق. كما سيتم نشر الإشعارات على MyGoodToGo.com.

10.2 تحرير المعلومات

لن يتم تحرير المعلومات التي جمعها مركز خدمة العملاء فيما يخص حسابك، باستثناء في ظل الظروف التالية:

- 1) بناءً على طلبك بصفتك حامل الحساب الفردي مع الهوية المناسبة.
- 2) حسب الضرورة لتحصيل الرسوم والغرامات غير المدفوعة.
- 3) إلى وكالات تنفيذ القانون لأغراض أخرى وذلك إذا رافق الطلب أمر محكمة.
- 4) حسب متطلبات القانون بخلاف ذلك.

11. الرسوم الإدارية

يجوز تطبيق رسم إداري في ظل الظروف التالية:

11.1 كشف الحساب الشهري

يمكن إرسال نسخ ورقية من كشف حسابك الشهري بالبريد الإلكتروني. ويوجد رسم طباعة وبيرد قدره 50 سنت لكل صفحة مقابل هذه الخدمة (الحد الأدنى للرسوم 1.50 دولار أمريكي للكشف). كما تتوفر الكشوفات الشهرية عبر الإنترنت أو البريد الإلكتروني مجانًا.

11.2 رسوم إعادة طباعة الكشوفات

كما تتوفر الكشوفات الورقية لدى مراكز خدمة عملاء Good To Go! يوجد رسم إعادة طباعة قدره 05 سنت للصفحة (الحد الأدنى للرسوم 05.1 دولار)

11.3. الدفع عن طريق اللوحة

سيتم فرض رسوم الدفع عن طريق اللوحة وقدرها 25 سنت لكل معاملة ذلك لمعاملات الدفع عن طريق اللوحة وخصمها من حساب

Good To Go!

11.4 رسم التأخير

سيتم فرض رسم قدره 5 دولار أمريكي لكل كشف إذا ظلت أي معاملات رسوم غير مدفوعة بحلول موعد استحقاقها.

11.5 رسم الغرامة المدنية

أي معاملة لم يتم دفعها في غضون 80 يومًا من تاريخ معاملة الرسوم تصبح مؤهلة لرسوم غرامة مدنية. يبلغ رسم الغرامة المدنية 40 دولار أمريكي لكل معاملة رسوم.

11.6 إغلاق الحساب

إذا كان حسابك غير نشط لمدة أربع وعشرين شهرًا متتالية أو أكثر، وأنها WSDOT هذه الاتفاقية كما هو منصوص عليه في القسم التاسع الوارد هنا، قد يتم محاسبتك على رسم قدره 5 دولارات أمريكية وسيتم رد المال المتبقي بعد إغلاق حسابك دون فوائد.

11.7 الخضوع للتغيير

تخضع الرسوم إلى التغيير سيتم نشر الرسوم الحالية وإشعار بتغيير الرسوم بمراكز خدمة العملاء وعلى كشف حسابك وعلى موقع MyGoodToGo.com.

12.0 التعديلات

يجوز لمركز خدمة العملاء إجراء تغييرات أو تعديلات دوريًا على شروط وأحكام الاتفاقية يجوز لمركز خدمة العملاء إجراء تغييرات أو تعديلات دوريًا على شروط وأحكام الاتفاقية وسيتم تزويدك بالتغييرات أو التعديلات على الشروط والأحكام بالبريد الإلكتروني على عنوان بريدك الإلكتروني المدرج بحسابك إن وجد، ومع كشف حسابك ومن خلال نشرها على موقع www.wsdot.gov/GoodToGo ونشرها بمركز خدمة العملاء.

13. المسؤولية

لا تتحمل WSDOT ولا مركز خدمة العملاء أي التزام أو مسؤولية نحو العميل فيما يخص أداء أو استخدام تذكرة أو حساب Good To Go!